

# 10 Klantbeloften

1

Hier voel ik mij thuis

6

Ik mag mezelf zijn

2

Mijn naasten voelen zich thuis  
en betrokken

7

Er is aandacht voor mijn religie/  
overtuiging en er is structureel aanbod  
vanuit de organisatie

3

Ik voel mij nuttig en ik heb  
zinnvolle bezigheden

8

Ik maak persoonlijke afspraken  
over mijn welzijn

4

Ik krijg passende zorg  
en ondersteuning

9

Ik heb medewerkers om mij heen  
die ik ken en vertrouw

5

Ik eet en drink naar wens

10

De medewerkers werken met plezier,  
zijn professioneel en nemen  
verantwoordelijkheid voor mij